

Bogotá, 12 de junio de 2026

Señores
CLIENTES, PROVEDORES, USUARIOS
Bucaramanga

Asunto: Traslado a Nueva Oficina Aval Fiduciaria

Nos complace informarles que nuestra organización ha consolidado su estructura operativa y administrativa con el propósito de optimizar la prestación de servicios y fortalecer los vínculos institucionales existentes.

En este contexto, y con el objetivo de garantizar una atención integral, oportuna y de alta calidad, les comunicamos que a partir del 01 de julio de 2026 nos trasladaremos a una nueva ubicación, cuya dirección es:

Cra. 27 No. 36 - 14, Piso 10, Edificio Suramericana
Barrio Bolívar, Bucaramanga - Santander.

Nuestro horario de atención será de lunes a viernes, de 8 a.m. a 12 m. y de 2 p.m. a 5 p.m.

Les recordamos que los demás canales de atención permanecerán disponibles y pueden ser consultados en www.avalfiduciaria.com

Este traslado reafirma el compromiso institucional de Aval Fiduciaria S.A. de situar al cliente en el centro de nuestro modelo de atención, garantizando instalaciones más modernas, accesibles y adecuadas para ofrecer nuestros servicios de manera óptima.

Reciban un cordial saludo,

Tatiana Diaz Andrade
Gerente de Experiencia del Cliente y SAC
Aval Fiduciaria Asset Management

Elaboró: Infraestructura Fisica
Revisó: Mercadeo y Comunicaciones