

Bogotá, 02 de septiembre de 2026

Señores:
Clientes, Proveedores y Usuarios Aval Fiduciaria
Medellín

Asunto: Traslado de oficinas – Aval Fiduciaria S.A.

Nos complace informarles que, como parte de nuestro proceso de evolución institucional, hemos consolidado nuestra estructura operativa y administrativa. Este paso estratégico tiene como propósito elevar los estándares en la prestación de nuestros servicios y fortalecer las relaciones de confianza que nos unen.

Con el objetivo de brindarles una experiencia de atención integral, ágil y de alta calidad, les comunicamos que a partir del 1 de octubre de 2026 nuestra oficina de atención presencial se trasladarán a la siguiente dirección:

Dirección: Calle 16 Sur #43ª-49, Local 101, Edificio Corficolombiana El Poblado, Medellín, Antioquia.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua

Nuestro equipo está listo para brindarle la gestión que necesita de manera ágil y oportuna. Asimismo, los canales digitales y alternativos permanecen a su entera disposición en nuestra página web www.avalfiduciaria.com

Este traslado refleja el firme compromiso de Aval Fiduciaria S.A. de situar a nuestros clientes en el centro de la estrategia, ofreciéndoles instalaciones modernas, accesibles y diseñadas para su comodidad.

Agradecemos de antemano su confianza y nos entusiasma seguir acompañándolos en esta nueva etapa desde nuestra nueva sede.

Cordialmente,

Tatiana Diaz Andrade
Gerente de Experiencia del Cliente y SAC
Aval Fiduciaria Asset Management

Elaboró: Infraestructura Física
Revisó: Mercadeo y Comunicaciones