



# Fiduinversión

¡Bienvenido a Fiduinversión! Este es el portal transaccional de Aval Fiduciaria, diseñado para que puedas gestionar tus Fondos de Inversión Colectiva de forma rápida, cómoda y segura. Aquí podrás hacer consultas, retiros, adiciones e inscripciones de cuentas de tus productos de inversión.



## Acceso al Portal

Para acceder a estos beneficios, te invitamos a registrarte ingresando a nuestra página web [www.avalfiduciaria.com](http://www.avalfiduciaria.com)

1. Selecciona en la parte superior derecha **Transacciones**
2. Selecciona **FiduOccidente**, luego encontrarás el botón de **FiduInversión**
3. Allí podrás:



Consultar los movimientos y saldos de tus inversiones.



Generar extractos y certificados (GMF, retención en la fuente, costos financieros, constancia de participación).



Realizar retiros y aportes de tus inversiones.



## ¿Cómo registrarse en el portal?

1. Lee cuidadosamente las recomendaciones de seguridad y da clic en aceptar.
2. Inicio de sesión Cliente PN o Fideicomiso y diligencia la información solicitada.
3. Haz clic en Registro Persona Natural o Fideicomiso.
4. Ingresa el código de seguridad OTP enviado a tu celular y/o correo electrónico.
5. Asigna un usuario y una contraseña.
6. Mensaje de "Su registro fue exitoso"



### Nota:

El sistema te pedirá que crees un usuario y contraseña. Estos datos los usarás cada vez que entres al portal. Ingresa a "Inicio de sesión cliente PN o Fideicomiso", digita tu usuario y contraseña, y haz clic en "Aceptar".

Para más detalles, puedes ver nuestro canal de YouTube: [www.youtube.com/@Avalfiduciaria](https://www.youtube.com/@Avalfiduciaria)



## Autenticación Fuerte Fiduiversión

Para mantener tus transacciones seguras, AVAL Fiduciaria ofrece autenticación fuerte mediante un Token físico o una Firma Transaccional, cumpliendo con las mejores prácticas internacionales.



### Firma Transaccional:



Es un código QR que debes escanear con tu móvil, generando un número aleatorio.



Para descargar la APP Firma Android y activar este método de autenticación, sigue este enlace: [Descarga app Firma Android](https://www.youtube.com/watch?v=A3qa5lw94a4)  
<https://www.youtube.com/watch?v=A3qa5lw94a4>



### Inscripción de Cuentas

Puedes inscribir cuentas bancarias (corrientes y de ahorros) de terceros y entidades bancarias, así como inversiones de Fondos de Inversión Colectiva a nombre de cualquier tercero. Las inscripciones de inversiones se activan de inmediato, mientras que las cuentas están sujetas a verificación según las políticas de la entidad financiera.

Para más detalles sobre la inscripción de cuentas, consulta este enlace: Inscripción de cuentas <https://www.youtube.com/watch?v=yTWk5ym21DY>



### Pagos Seguros en Línea – Aportes PSE

Para hacer aportes en línea de forma segura:

1. Selecciona "Transacciones" en el menú inicial.
2. Haz clic en "Aportes PSE".
3. Completa la información solicitada y haz clic en "Aceptar".
4. El sistema te mostrará la confirmación del aporte y te redireccionará a la página de PSE.
5. Completa la información del banco, cuenta y correo inscrito en PSE y gestiona la operación desde el portal bancario correspondiente.



#### Importante:

La operación solo se gestiona con un usuario delegado liberador, administrador con permisos de liberación o súper usuario.

## ¿Qué hacer en caso de pérdida o robo de la autenticación fuerte?

Si necesitas eliminar la Firma Transaccional por bloqueo, robo, extravío o pérdida del dispositivo móvil:

1. Ingresa al portal FiduInversión.
2. Selecciona "Mi cuenta" → "Administración de autenticación fuerte" → "Eliminar Firma Transaccional".
3. Indica el motivo de la eliminación y haz clic en "Guardar". FiduInversión confirmará la eliminación.



## Extractos y Certificaciones

Para generar extractos y certificaciones:

1. Selecciona "Extractos y certificaciones" en el menú inicial.
2. Elige el tipo de documento que deseas (Constancia de participación, Certificado de GMF, Certificado de retención en la fuente, Certificado de costos financieros o Extractos).
3. Completa los datos básicos y haz clic en "Descargar".

### Para más detalles, consulta los siguientes enlaces:

- ¿Cómo generar tu certificado GMF?  
<https://www.youtube.com/watch?v=RCQFEwyUKgQ>
- ¿Cómo generar tu certificado de Retención en la Fuente?  
[https://www.youtube.com/watch?v=0\\_6qORZJWw8](https://www.youtube.com/watch?v=0_6qORZJWw8)
- Para más detalles sobre la inscripción de cuentas, consulta este enlace:  
Inscripción de cuentas <https://www.youtube.com/watch?v=yTWk5ym21DY>