

Fiduinversión

¡Bienvenido a Fiduinversión! Este es el portal transaccional de Aval Fiduciaria, diseñado para que puedas gestionar tus Fondos de Inversión Colectiva de forma rápida, cómoda y segura. Aquí podrás hacer consultas, retiros, adiciones e inscripciones de cuentas de tus productos de inversión.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Acceso al Portal

Para acceder a estos beneficios, te invitamos a registrarte ingresando a nuestra página web **www.avalfiduciaria.com**

1. Selecciona en la parte superior derecha **Transacciones**
2. Selecciona **FiduOccidente,** luego encontrarás el botón de **Fiduinversión**
3. Allí podrás:

Consultar los movimientos y saldos de tus inversiones.

Generar extractos y certificados (GMF, retención en la fuente, costos financieros, constancia de participación).

Realizar retiros y aportes de tus inversiones.

¿Cómo registrarse en el portal?

1. Lee cuidadosamente las recomendaciones de seguridad y da clic en aceptar.
2. Inicio de sesión Cliente PN o Fidecomiso y diligencia la información solicitada.
3. Haz clic en Registro Persona Natural o Fideicomiso.
4. Ingresa el código de seguridad OTP enviado a tu celular y/o correo electrónico.
5. Asigna un usuario y una contraseña.
6. Mensaje de “Su registro fue exitoso”

Nota:

El sistema te pedirá que crees un usuario y contraseña. Estos datos los usarás cada vez que entres al portal. Ingresa a "Inicio de sesión cliente PN o Fideicomiso", digita tu usuario y contraseña, y haz clic en "Aceptar".

Para más detalles, puedes ver nuestro canal de YouTube: www.youtube.com/@Aval.fiduciaria

Autenticación Fuerte Fiduinversión

Para mantener tus transacciones seguras, Aval Fiduciaria ofrece autenticación fuerte mediante un Token físico o una Firma Transaccional, cumpliendo con las mejores prácticas internacionales.

Firma Transaccional:

Es un código QR que debes escanear con tu móvil, generando un número aleatorio.

Para descargar la APP Firma Android y activar este método de autenticación, sigue este enlace: Descarga app Firma Android https://www.youtube.com/watch?v=jhaev19fDms

Inscripción de Cuentas

Puedes inscribir cuentas bancarias (corrientes y de ahorros) de terceros y entidades bancarias, así como inversiones de Fondos de Inversión Colectiva a nombre de cualquier tercero. Las inscripciones de inversiones se activan de inmediato, mientras que las cuentas están sujetas a verificación según las políticas de la entidad financiera.

Para más detalles sobre la inscripción de cuentas, consulta este enlace: Inscripción de cuentas https://www.youtube.com/watch?v=9aNczh5caHo

Pagos Seguros en Línea - Aportes PSE

Para hacer aportes en línea de forma segura:

1. Selecciona "Transacciones" en el menú inicial.
2. Haz clic en "Aportes PSE".
3. Completa la información solicitada y haz clic en "Aceptar".
4. El sistema te mostrará la confirmación del aporte y te redireccionará a la página de PSE.
5. Completa la información del banco, cuenta y correo inscrito en PSE y gestiona la operación desde el portal bancario correspondiente.

Importante:

La operación solo se gestiona con un usuario delegado liberador, administrador con permisos de liberación o súper usuario.

¿Qué hacer en caso de pérdida o robo de la autenticación fuerte?

Si necesitas eliminar la Firma Transaccional por bloqueo, robo, extravío o pérdida del dispositivo móvil:

1. Ingresa al portal Fiduinversión.
2. Selecciona "Mi cuenta" → "Administración de autenticación fuerte" → "Eliminar Firma Transaccional".
3. Indica el motivo de la eliminación y haz clic en "Guardar". Fiduinversión confirmará la eliminación.

Extractos y Certificaciones

Para generar extractos y certificaciones:

1. Selecciona "Extractos y certificaciones" en el menú inicial.
2. Elige el tipo de documento que deseas (Constancia de participación, Certificado de GMF, Certificado de retención en la fuente, Certificado de costos financieros o Extractos).
3. Completa los datos básicos y haz clic en "Descargar".

Para más detalles del portal:

Consulta nuestra página web ingresando a **www.avalfiduciaria.com** o ingresando a nuestros videotutoriales a través de este código QR.

GRACIAS



Líneas de atención Aval Fiduciaria

Bogotá: 601 755 0340
Desde celular: #432
Línea gratuita nacional:
01 8000 189 799

AVAL Fiduciaria | AVAL Casa de Bolsa | Asset Management

Grupo AVAL

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA