



Portal Fiduinversión Empresas

Es el portal transaccional de Aval Fiduciaria que permite a los clientes de los Fondos de Inversión Colectiva, de manera ágil, cómoda y segura, realizar consultas, solicitudes de retiro, adiciones, inscripción de cuentas y descarga de extractos y certificados de sus productos de inversión.



Acceso al Portal

Para acceder a estos beneficios, te invitamos a registrarte ingresando a nuestra página web www.avalfiduciaria.com

1. Selecciona en la parte superior derecha **Transacciones**
2. Selecciona **FiduOccidente**, encontrarás el botón **FiduInversión**



¿Cómo registrarse en el portal?

1. Lee cuidadosamente las recomendaciones de seguridad y da clic en aceptar.
2. Inicio sesión Cliente PJ o Fidecomiso diligencia la información solicitada.
3. Haz clic en Registro Persona Jurídica.
4. Ingresa el código de seguridad OTP enviado a tu celular y/o correo electrónico.
5. Asigna un usuario y una contraseña.
6. Mensaje de “Su registro fue exitoso”



Ten en cuenta que el sistema solicitará usuario y contraseña cada vez que usted ingrese al portal. Custodia tus credenciales en un lugar seguro.



Encontrarás información detallada para el uso del portal en nuestra página web ingresando a nuestra página web www.avalfiduciaria.com o ingresando a nuestros videotutoriales a través de este código QR.



Autenticación Fuerte Fiduiversión

Pensando en la seguridad de tus transacciones, Aval Fiduciaria ofrece a sus clientes dispositivos de autenticación fuerte — Token físico o Firma Transaccional — para acceder a los servicios de transacciones, cumpliendo los estándares y las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad.

Inscripción de cuentas masivas: Es importante que los clientes no inscriban cuentas propias mediante carga masiva. En estos casos, la inscripción debe realizarse de forma individual y sin incluir dígito de verificación, tal como ya está establecido dentro del portal.



Autenticación fuerte – Token físico

Es un dispositivo que genera cada 30 segundos de forma aleatoria un número de 6 dígitos. Dicho número debe ser digitado al inicio de las transacciones.

En el siguiente enlace encontrarás el paso a paso para la solicitud de activación de este método de **Autenticación Fuerte:**

https://www.youtube.com/watch?v=Z9ovi_nCrdWk Cómo activar tu token físico>>



Autenticación fuerte – Firma transaccional

Es un código QR que el usuario debe escanear con su dispositivo móvil, el cual genera un número de dígitos aleatorios.

En el siguiente enlace encontrarás el paso a paso para la solicitud de activación del método de **Autenticación Fuerte:**

<https://www.youtube.com/watch?v=m6fNsmnVkeM> Como activar tu firma transaccional>>



Tipos de Administración:

Aval Fiduciaria ofrece tres opciones de tipos de administración para sus clientes personas jurídicas, a continuación, se detallan las características de cada una:



Administrador:

Este perfil permite la administración y configuración de los usuarios delegados.



Liberador:

Autoriza o rechaza los procesos transaccionales que prepara el delegado preparador.



Preparador:

Prepara y modifica los procesos transaccionales manteniéndolos en un estado “pendiente de aprobación”.



Consultor:

Este rol permite únicamente realizar consultas sobre la aplicación.

Tipo de Administración	Cantidad mínima de Administradores	Cantidad mínima de delegados
Global o Súper Usuario	1	No aplica
Delegados	1	1
Doble Intervención	2	2



Administración de usuarios

Esta opción permite asignar rol, cambiar estado de usuario y recordar usuario. Diligencia la información solicitada por el sistema y haz clic en “Buscar”.

<https://www.youtube.com/watch?v=Tv0QFg2PMd4> Como administrar usuarios en Fiduiversión >>

Encontrarás el paso a paso para la administración de usuarios.



Desbloqueo de usuarios delegados

Esta opción permite desbloquear los usuarios delegados. Diligencia la información del formulario y haz clic en “Buscar”, luego selecciona el ícono “Desbloquear”.

<https://www.youtube.com/watch?v=rJoQ3CQRW3U> **Como desbloquear los usuarios delegados>>**

Encontrarás el paso a paso para el desbloqueo de usuarios delegados.



¿Qué debes hacer en caso de pérdida o robo de la autenticación fuerte?:

En caso de robo, extravío o pérdida del token físico o bloqueo de la firma transaccional, sigue los siguientes pasos a través del Portal transaccional:

Bloqueo de Token físico	Eliminar Firma Transaccional
<p>Ingresa al menú inicial del Portal transaccional, seleccionando la opción:</p> <p>Mi cuenta → Administración de autenticación fuerte → Bloquear Token físico.</p> <p>A continuación, FiduInversión solicita seleccionar el motivo por el cual se está haciendo el bloqueo, se requiere que el usuario elija una opción y haga clic en “Aceptar”. El sistema confirmará el bloqueo realizado.</p>	<p>Ingresa al menú inicial del Portal transaccional, seleccionando la opción:</p> <p>Mi cuenta → Administración de autenticación fuerte → Eliminar Firma Transaccional.</p> <p>El sistema solicitará el motivo de la eliminación, el usuario debe hacer clic en “Guardar” y FiduInversión confirmará la eliminación.</p>



Alcance de los servicios del Portal Fiduversión:

- Consultar los movimientos y saldos de sus inversiones.
- Generar extractos, certificados GMF, certificados de retención en la fuente, certificados de costos financieros y constancia de participación.
- Realizar retiros y aportes desde y hacia sus inversiones.
- Inscripción individual o masiva de cuentas.
- Pagos seguros en Línea - Aportes PSE.

Importante

Tener en cuenta que el sistema tiene prelación en la llegada de las solicitudes de los retiros programados y la inscripción de cuentas, es importante que las operaciones se realicen entre las 7am y 1pm.

Los retiros se procesan a través de los ciclos ACH (7am a 9am — 9am a 11am — 11am a 1pm — 1pm a 3pm).



¿Cómo cambiar el tipo de autenticación?

Cuando requiera cambiar el tipo de autenticación fuerte debe comunicarse con el Director Comercial, quien le brindará la información requerida.



¿Qué debo hacer si requiero más dispositivos de autenticación fuerte?

Cuando se requiera mayor número de dispositivos de autenticación fuerte a los entregados inicialmente por la Fiduciaria, el cliente debe solicitarlos al Director Comercial quien le brindará la información pertinente.

El Portal Transaccional, permite que el usuario Administrador con rol liberador pueda:

- Cancelar un retiro a una fecha.
- Cancelar toda la programación de retiros.

Importante:

No se pueden modificar retiros que ya estén en estado “Procesado”.