

POLÍTICA

DE CALIDAD

En Aval Fiduciaria **nos comprometemos** a cumplir los requisitos de nuestros **clientes**, de las **partes interesadas** pertinentes y de la **normativa** aplicable, **promoviendo** una **cultura** de **transparencia**, excelencia, **respeto y trabajo colaborativo** como base para relaciones de confianza y la **sostenibilidad** del negocio; fortalecida por una actuación **cercana y orientada al cliente**.

Gestionamos nuestros procesos mediante un **SGC** basado en **procesos y riesgos**, con indicadores que permiten evaluar la satisfacción del cliente, la eficacia del sistema y el logro de los objetivos de calidad **alineados** a la **estrategia** organizacional, promoviendo la capacidad de **transformar e impulsar la innovación**.

Aseguramos la disponibilidad de los recursos técnicos y humanos necesarios, fortaleciendo el **compromiso, el empoderamiento y la innovación del talento humano**.